

ПРИНЯТА

на заседании
Педагогического совета
МАУДО ДЮЦ «Сказка»
протокол №1 от 01.09.2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор
МАУДО ДЮЦ «Сказка»
В.Н. Пашкевич
1 сентября 2023 г.

Положение о внутренней системе оценки качества образования МАУДО ДЮЦ «Сказка»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее — ВСОКО) в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования ДЮЦ «Сказка» (далее – Центр) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, регламентирует порядок проведения мониторинга качества образования.

1.2. Положение о ВСОКО - локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 2, подпункт, 13) с

нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом МАУДО ДЮЦ «Сказка».

1.3. Внутренняя система оценки качества образования организуется в Центре в целях повышения качества образования и уровня удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг.

1.4 Под системой внутренней оценки качества образования Центра понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества организации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

- *Мониторинг* - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

- *Система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Центре в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

- *Качество образования* - интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия

достигаемых результатов деятельности нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- *Оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- *Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

- *Измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеразвивающим программам.

- *Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- *Показатель* – обобщенная характеристика свойств объекта или процесса. Количественный показатель фиксирует норму выраженности развития определенного свойства. Качественный показатель фиксирует наличие или отсутствие определенного свойства.

- *Контроль* – ограниченный по времени процесс, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

1.6. Объекты оценки качества образования:

- учебные и творческие достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации Центра;
- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.7. Источники для оценки качества образования в Центре:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной аттестации учащихся, текущего и итогового контроля;
- результаты психолого-педагогической диагностики учащихся;
- результаты мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в Центре;
- аналитические данные по итогам посещения учебных занятий педагогов, массовых мероприятий;
- отчеты специалистов Центра;
- аналитические данные мониторинга достижений учащихся и педагогических работников;
- результаты самообследования деятельности Центра;
- аналитические данные результатов независимой оценки качества образовательной деятельности.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МАУДО ДЮЦ «Сказка», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.9. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора Центра на основании решения Педагогического совета Центра.

II. Основные цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Цель ВСОКО — совершенствование управления качеством образования, формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре.

2.2. Задачи ВСОКО:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Центре для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра;
- определение степени соответствия реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ запросам основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности информации о качестве образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников.

2.3. В основу ВСОКО Центра положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

III. Распределение функциональных обязанностей участников ВСОКО

3.1. Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета Центра о результатах самообследования деятельности образовательного учреждения, который публикуется на сайте Центра.

3.2. Организационная структура ВСОКО занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию Центра,
- педагогический совет и Общее собрание работников Центра,
- методические объединения,
- временные структуры (комиссии, группы) Центра.

3.3. Результаты ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и рекомендации.

3.4. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

3.5. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Центра.

3.6. Результаты анализа данных ВСОКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета Центра о результатах самообследования деятельности образовательной организации, который публикуется на сайте Центра.

3.6. Администрация Центра:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организует систему мониторинга качества образования Центра;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества образования;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;

- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за год по критериям городского конкурса учреждений дополнительного образования «Зажги свою звезду», публичный доклад директора, самообследование);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.

3.4. Педагог дополнительного образования:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений учащихся по критериям оценки дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы;
- намечает пути повышения образовательных и творческих достижений учащихся;
- разрабатывает и предлагает учащимся, родителям рекомендации;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

3.5. Методический совет и руководители методических объединений Центра:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования Центра;
- оценивают эффективность и полноту реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, их методического обеспечения;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне Центра;
- вырабатывают рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

3.6. Педагогический совет участвует в обсуждении и заслушивает администрацию Центра по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности администрации и педагогов по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Центра. Члены Педагогического совета привлекаются для экспертизы качества образования.

IV. Реализация ВСОКО

4.1. Реализация внутренней системы качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач ВСОКО, планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов учащихся;
- качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, включающее условия реализации программ;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса,

- эффективность управления качеством образования.

4.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- промежуточную и итоговую аттестацию учащихся;
- результативность участия в городских, краевых, региональных, всероссийских, международных конкурсах, фестивалях, выставках, соревнованиях.

4.5. Содержание процедуры оценки качества реализации дополнительных общеразвивающих программ включает в себя:

- оценка полноты и качества документов, на основании которых учреждение осуществляет образовательную деятельность;
- создание условий реализации образовательной программы: кадровое обеспечение, материально-техническое оснащение, психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса, учебно-методическое обеспечение, информационное обеспечение;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности учреждения;
- оценку сохранности контингента учащихся;
- соответствие доли учащихся, освоивших дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу в полном объеме в соответствии с показателями качества, характеризующие результат оказания муниципальной услуги;
- оценку открытости учреждения для родителей (законных представителей) и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).

4.7. Содержание процедуры оценки наличия и функционирования системы работы с педагогическими работниками Центра включает в себя:

- мониторинг кадрового обеспечения (возрастной состав, уровень образования, квалификационная категория);
- оценка профессиональной компетентности педагогических работников (курсовая подготовка, самообразование, участие в работе профессиональных сообществ и городских методических объединениях, конкурсах профессионального мастерства);
- организация работы методических объединений Центра;
- организация наставнической деятельности с начинающими педагогами.

V. Представление результатов ВСОКО

5.1. ВСОКО предполагает участие общественности и профессиональных объединений в осуществлении оценочной деятельности в роли экспертов и наблюдателей.

5.2. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации участникам образовательных отношений через родительские собрания, размещение информации на сайте Центра и т.п.